

## Crawford Affinity SpA

### Aviso de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 12 de diciembre de 2024

Este Aviso de Privacidad describe los tipos de Datos Personales que en Crawford Affinity SpA (también denominada "Crawford Affinity") obtenemos a través de los Sitios y Servicios. Explicamos cómo usamos su información, cómo la divulgamos o compartimos, cuánto tiempo la conservamos y cómo la mantenemos segura en colaboración con usted. Le explicamos qué opciones y derechos tiene con respecto a su información y cómo puede controlar cómo se usa y comparte su información.

#### Definiciones

"*Datos personales*" se refiere a la información que se puede utilizar para identificarle, directa o indirectamente, sola o junto con otra información. Esto incluye cosas como su nombre completo, información de contacto, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ID de dispositivo, ciertas cookies e identificadores de red, y otras categorías que se describen a continuación. Varias leyes utilizan diferentes términos, como "*información personal*", "*información de identificación personal*" y "*datos personales*". Utilizaremos "*Datos personales*" para incluir a todos.

"*Proceso*" o "*Procesamiento*" se refiere a cualquier cosa que se haga con Datos personales, incluida la recopilación, el uso, el cambio, el almacenamiento o la eliminación.

Nuestros "*Sitios*" se refieren a los sitios web, las aplicaciones móviles y otras aplicaciones de software de Crawford Affinity que ponemos a su disposición.

Nuestros "*Servicios*" se refieren a la tramitación de reclamaciones o servicios de gestión de reclamaciones, ajuste de pérdidas, administración de reclamaciones de terceros y otros servicios de gestión de reclamaciones y servicios relacionados.

#### Información clave

Nuestro negocio principal es proporcionar servicios de gestión de reclamaciones y relacionados, incluyendo servicios de administración de reclamaciones de terceros, ajuste de pérdidas y riesgo asociados, consultoría y otros servicios. Por lo general, proporcionamos estos servicios a empresas como compañías de seguros y otros clientes comerciales, incluidos suscriptores, corredores o agentes que brindan cobertura de seguro, emiten o suscriben las pólizas, o son responsables del pago de las reclamaciones que manejamos bajo sus instrucciones como proveedor. El aviso de privacidad de esa compañía (la compañía de seguros, el cliente comercial u otra entidad de terceros) se aplicará a medida

que procesemos sus datos en su nombre. Asegúrese de leer su aviso de privacidad y no confíe en este.

Si bien nuestro papel en Crawford Affinity es generalmente de responsable o encargado con respecto a los Datos personales que procesamos cuando brindamos nuestros servicios de manejo de reclamaciones, si no está seguro o necesita más aclaraciones sobre quién controla sus datos personales y sus responsabilidades, póngase en contacto con nosotros.

Este Aviso de privacidad no se aplica a nuestras prácticas de recopilación de datos relacionados con los recursos humanos o el personal, cuando usted proporciona sus Datos personales como solicitante de empleo, empleado, funcionario corporativo o contratista independiente a Crawford. Proporcionaremos el Aviso de privacidad para empleados y solicitantes correspondiente disponible en relación con la solicitud de empleo de una persona u otra interacción relacionada con recursos humanos con Crawford Affinity

### **¿Quién está cubierto por este Aviso de Privacidad?**

A los efectos de este Aviso de Privacidad, el término "usted" o "su" se refiere a:

Contactos comerciales, como correadores, reaseguradores, ajustadores de pérdidas, expertos instruidos en relación con reclamaciones, proveedores de servicios, proveedores, asesores profesionales, asistentes a conferencias, visitantes a nuestras oficinas, funcionarios y autoridades gubernamentales;

Clientes, como aseguradoras, clientes comerciales a los que prestamos nuestros Servicios y cualquier otro cliente en relación con nuestras diversas ofertas de servicios (por ejemplo, empleadores que patrocinan planes de salud y beneficios).

Usuarios que envían Datos Personales a través de nuestros Sitios y/o interactúan con nuestros Servicios, incluidos, entre otros, los titulares de pólizas o los reclamantes de nuestros Clientes; o

Otras personas, que interactúan con nosotros, nuestros Sitios o nuestros Servicios, como los visitantes que navegan por nuestros Sitios, se suscriben a nuestro boletín informativo u otras comunicaciones de marketing, asisten a eventos corporativos u otros contactos comerciales de nuestros proveedores de servicios, socios comerciales y contactos ("Otras personas").

### **Sus datos personales**

La información que recopilamos depende de cosas como la naturaleza de nuestra relación, el método en que se comunica con nosotros y el propósito de su interacción con nosotros. Podemos recopilar la siguiente información:

- **Información de identificación general**, como su nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo y estado civil.
- **Información de contacto**, como sus direcciones de correo electrónico, direcciones postales, números de teléfono, título profesional y nombre comercial.
- **Información de la cuenta**, como su nombre de usuario, dirección de correo electrónico y/o contraseña para iniciar sesión en cualquier cuenta en línea que pueda tener con nosotros.
- **Identificadores emitidos por el gobierno**, como su número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de identificación u otros números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales
- **Información financiera**, como sus números de cuenta bancaria e información de cuenta, y puntaje de crédito.
- **Información profesional o relacionada con el empleo**, como historial de empleo, empleador actual o anterior, título laboral, beneficios laborales, estado laboral y certificaciones profesionales.
- **Información de la póliza**, como el número de póliza, los términos de la póliza, el historial de reclamaciones y los datos de las reclamaciones, así como los detalles de la cobertura de la póliza.
- **Información de la reclamación**, como la fecha y los detalles de una reclamación, incluidas las causas de muerte, lesión o discapacidad y el número de reclamación, fotografías, la relación de un reclamante con un asegurado y otros materiales presentados como parte de una reclamación.
- **Información comercial**, como registros de su propiedad personal, productos o servicios comprados u otros históricos o tendencias de compra o consumo.
- **Información médica o de salud**, como condiciones de salud física o mental actuales o anteriores, tendencias psicológicas, discapacidades, información de comportamiento como fumar o consumir alcohol, información de recetas, informes hospitalarios, características o descripciones físicas e información sobre lesiones.

- **Otra información confidencial**, en ciertas circunstancias también podemos recibir información confidencial sobre su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historial médico familiar o información genética. Además, podemos obtener información sobre sus antecedentes penales o antecedentes de litigios civiles en el proceso de prevenir, detectar e investigar el fraude.
- **Contenido generado por el usuario**, como cualquier contenido cargado en los Servicios (como texto, imágenes, audio y video, junto con los metadatos asociados con la información que cargue o envíe), incluida, entre otras, la información de la cuenta por y a través de los portales o aplicaciones que proporcionamos para acceder a nuestros servicios, incluidas sus credenciales.
- **Datos de comunicación**, como la información que proporciona a través de nuestros formularios web en línea, cuando se comunica con nosotros con preguntas, comentarios, encuestas o de otro modo elige proporcionar cuando se comunica con nosotros en línea.
- **Datos de soporte**. También podemos mantener registros relacionados con la atención al cliente y las solicitudes relacionadas con el servicio al cliente, incluida la naturaleza de la solicitud, el nombre y la información de contacto del solicitante, el nombre de la empresa asociada y la información relacionada con la resolución de la solicitud.
- **Comentarios y contenido**. Algunas áreas de nuestros Sitios pueden permitirle comentar, compartir o publicar otro contenido. Cuando envía sus comentarios o contenido, mantenemos un registro de nuestro contenido y puede ser visible para otros usuarios de los Sitios. Puede solicitarnos que eliminemos dicho contenido como se establece a continuación.
- **Grabaciones de audio/video o información similar**, como grabaciones de audio de llamadas telefónicas con nosotros con fines de control de calidad y capacitación, detalles sobre sus visitas a nuestras oficinas (incluido CCTV), fotografías o videos capturados durante reuniones, eventos o llamadas con usted.
- **Información del dispositivo**, como la información que se asigna automáticamente a sus dispositivos utilizados para acceder a nuestros Sitios y/o Servicios, incluida la dirección IP, el identificador único de dispositivo (UDID), el tipo de dispositivo, el tipo de navegador, la información de ubicación y otra información sobre su navegador.

- **Datos de geolocalización**, como la ubicación física o los movimientos.
- **Datos de uso**, como información (incluida la inferencia basada en dicha información) sobre cómo utiliza los Servicios e interactúa con nosotros, incluida la información que proporciona cuando utiliza cualquier función interactiva de los Sitios o Servicios, la URL que lo remitió a nuestros Sitios, las áreas dentro de nuestros Servicios que vio y sus actividades allí, Dirección IP, nombre de dominio, una marca de fecha/hora, proveedor de servicios de Internet ("ISP"), sistema operativo, idioma, datos de secuencia de clics e información similar sobre dispositivos y uso.
- **Información de redes sociales**, como nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico u otra información de perfil en relación con su cuenta de redes sociales que podemos recopilar si se conecta con nosotros a través de una red social de terceros u otros sitios web, como Facebook, Instagram, Twitter o LinkedIn.
- **Datos de marketing**, como sus preferencias para recibir comunicaciones sobre nuestras actividades, eventos y publicaciones, y detalles sobre cómo interactúa con nuestras comunicaciones.
- **Otra información que usted comparte voluntariamente con nosotros para facilitar su uso de nuestros Servicios, que no se enumera específicamente aquí.** Utilizaremos dichos datos de acuerdo con este Aviso de privacidad, según se divulgue en el momento de la recopilación, de acuerdo con nuestro acuerdo o en la medida en que sea necesario para realizar los servicios.

### Cómo y por qué utilizamos sus datos personales

Podemos utilizar la información que recopilamos y derivamos para los siguientes fines:

- **Verificación de identidad.** Utilizamos sus datos personales para verificar la identidad de los clientes, contactos, titulares de pólizas, reclamantes, socios y otras personas con las que hacemos negocios o que estamos considerando para consultoría u otras relaciones comerciales y/o para confirmar que las personas están autorizadas a acceder, usar o compartir información relacionada con las reclamaciones.

**Base de Licitud:** Para prestar los Servicios contratados y prevenir fraudes.

- **Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.** Utilizamos sus Datos Personales para proporcionarle acceso a nuestros Sitios o para prestar nuestros Servicios, como la tramitación de su reclamación, el servicio de su póliza, la gestión de quejas o disputas (cuando corresponda), el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con nuestros Clientes y/o para completar la transacción para la que hemos recopilado los Datos Personales. También podemos utilizar sus Datos personales para evaluar, analizar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, incluidos nuestros Sitios, como realizar controles de seguridad y calidad de los Servicios, desarrollar nuevos productos y Servicios y mejorar y facilitar su uso de nuestros Servicios.

**Base de Licitud:** para prestar los servicios contratados, responder a las comunicaciones, y con un interés legítimo para evaluar y mejorar las actividades actuales, o desarrollar nuevos productos/Servicios. También podemos solicitar su consentimiento para algunas actividades.

- **Analítica para respaldar nuestro negocio.** Utilizamos los Datos personales que recopilamos en modelos analíticos para facilitar y dar servicio a nuestro negocio, incluida la creación de nuevos productos y funciones asociados con nuestros Servicios. También podemos utilizar esta información para realizar análisis de datos, encuestas, evaluaciones comparativas y modelos de riesgo para comprender las exposiciones al riesgo y la experiencia con el fin de crear datos agregados y desarrollar informes de la industria y del sector.

**Base de Licitud:** En la mayoría de los casos, estas actividades se basan en nuestro interés legítimo de evaluar, mejorar y desarrollar productos y Servicios. Algunas actividades, como las encuestas, se basan en su consentimiento. Siempre que sea posible, los datos se anonimizan, se seudonimizan o se agregan para eliminar cualquier identificador que identifique a personas específicas.

- **Marketing y Personalización.** Utilizamos sus datos personales con fines promocionales y de marketing directo, para enviarle boletines informativos e información sobre eventos y campañas, así como información que creemos que puede interesarle. Podemos hacerlo a través de anuncios, correo electrónico, redes sociales, correo postal u otros medios dentro de los requisitos de las leyes locales. Cuando sea necesario, podrá optar por participar o, cuando esté permitido, podrá optar por no participar. Esto también incluye la personalización de su experiencia con contenido y ofertas relevantes.

**Base de Licitud:** aunque tenemos interés en comercializar nuestros Servicios, tiene derecho a optar por no participar en las actividades de marketing.

- **Comunicación de servicios y atención al cliente.** Utilizamos sus Datos personales para comunicarnos con usted sobre su uso de nuestros Sitios y Servicios, para responder a sus comentarios y consultas, para proporcionarle la información y los documentos que solicita y para otros fines de servicio al cliente.

**Base de Licitud:** para prestar los Servicios contratados o previa solicitud/consentimiento suyo.

- **Requisitos legales.** Utilizamos sus Datos personales para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o proteger nuestro negocio o nuestros Clientes, y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, como cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, solicitudes de descubrimiento o cuando lo requieran o permitan las leyes aplicables, las órdenes judiciales o las autoridades reguladoras; o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, ya sea en procedimientos judiciales, administrativos o de otro tipo, incluida la disputa de una reclamación o la recuperación de una deuda.

**Base de Licitud:** para cumplir obligaciones legales.

- **Seguridad y Prevención de Fraudes.** Utilizamos sus Datos personales para proteger, investigar, mitigar y disuadir contra actividades fraudulentas, maliciosas, no autorizadas, infractoras o ilegales relacionadas con nuestros Servicios, activos o productos, o para supervisar y garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, propiedades, empleados y visitantes.

**Base jurídica:** para cumplir obligaciones legales de salvaguardar los datos y proteger nuestros activos.

- **Actividades Corporativas.** Podemos utilizar sus Datos personales en relación con la evaluación, realización o implementación de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los Datos personales en nuestro poder se encuentran entre los activos transferidos.

**Base de Licitud:** tenemos un interés legítimo en el funcionamiento de nuestras empresas, pero parte de esta actividad puede convertirse en una obligación legal.

- **Administrar nuestras operaciones comerciales.** Podemos utilizar sus Datos personales en relación con nuestras operaciones comerciales habituales, como mantener registros contables, analizar resultados financieros, cumplir con los requisitos de auditoría interna; o la obtención o el mantenimiento de la cobertura de seguro, la gestión de riesgos o la obtención de asesoramiento profesional.

Base jurídica: para prestar los Servicios contratados.

Podemos utilizar sus Datos Personales para otros fines que sean coherentes o estén relacionados con los fines y usos descritos en este Aviso de Privacidad, para los cuales se nos proporcionaron sus Datos Personales. También podemos combinar o agregar cualquier información que recopilamos a través de nuestros Sitios y Servicios o en cualquier otro lugar para cualquiera de estos fines o para analizar estadísticas y tendencias de uso.

Ocasionalmente, es posible que necesitemos procesar sus Datos personales por razones como sus intereses vitales o el interés público. Tenga en cuenta que las bases legales enumeradas se ajustan específicamente a los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos en Europa. Es posible que tengamos otras razones legales para procesar sus Datos personales en virtud de otras leyes de privacidad / protección de datos, como las de EE. UU., Canadá, Australia, Asia, LATAM, etc. Si tiene alguna pregunta sobre un tipo concreto de datos y nuestros motivos para tratarlos, póngase en contacto con nosotros, en los contactos que aparecen al final de esta Política.

### **Compartir sus datos personales**

Cuando lo permita la ley aplicable, incluso en los casos que requieran su consentimiento, podemos divulgar sus Datos personales a nuestros afiliados, socios comerciales, proveedores de servicios y otros, de la siguiente manera:

**Proveedores de servicios:** Podemos compartir sus Datos personales con proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre, como servicio al cliente, manejo de reclamaciones, proveedores de atención médica que brindan exámenes médicos independientes, empresas de equipos médicos, tecnología de la información, servicios en la nube, alojamiento web, proveedores de gestión de documentos, agencias de cobro de deudas, empresas de contratación, agencias de verificación de antecedentes y referencias crediticias, informes crediticios y marketing y publicidad. entre otros servicios relacionados con nuestros productos y Servicios, y realizar funciones de facturación y pago.

**Socios comerciales:** Podemos poner los Datos personales a disposición de terceros, como clientes, compañías de reaseguros, corredores, empleadores u otros intermediarios de seguros, y otros que puedan desempeñar un papel en las transacciones de seguros o en los Servicios prestados por nosotros, como gestores de reclamaciones independientes,

representantes designados, proveedores autorizados, talleres de reparación y otras empresas relacionadas con las reclamaciones. Obtendremos el consentimiento antes de divulgar dicha información si así lo exige la ley aplicable.

**Filiales corporativas:** Podemos compartir sus Datos personales con nuestras subsidiarias o filiales dentro del grupo Crawford, para que puedan proporcionar y mejorar los Servicios, enviarle información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés en función de su actividad en nuestro sitio web y otra información que nos haya proporcionado. La lista actual de nuestras ubicaciones se puede encontrar en <https://www.crawco.com/about/our-locations>

**Adquisición y transacciones similares:** Si vendemos, transferimos o compartimos algunos o todos nuestros activos en relación con una fusión, reorganización, liquidación, disolución, quiebra o venta de activos, podemos transferir sus Datos personales como parte de los activos transferidos como resultado de la transacción sin su consentimiento.

**En respuesta a un proceso legal o en defensa de reclamaciones legales:** Podemos divulgar datos personales según lo exija la ley, las órdenes judiciales, la citación u otro proceso legal o si creemos razonablemente que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley y las solicitudes razonables de los reguladores, las fuerzas del orden u otras autoridades públicas o cuasigubernamentales, incluidas las agencias de detección de fraude. También podemos divulgar la información para establecer, proteger o ejercer nuestros derechos; para defenderse de una reclamación legal; para detectar, investigar, prevenir o tomar medidas contra actividades ilegales o amenazas potenciales a los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier otra persona; o según lo exija la ley.

**Asesores profesionales:** Podemos compartir sus Datos personales con nuestros aseguradores, suscriptores, actuarios, gestores e investigadores de siniestros, peritos, ajustadores/asesores de pérdidas, investigadores de accidentes, asesores especializados en riesgos, proveedores o fideicomisarios de pensiones, bancos y otros prestamistas (incluidos los proveedores de financiación de primas), profesionales de la salud, proveedores de servicios de salud y otros asesores profesionales, incluidos abogados, contadores, auditores, asesores fiscales, asesores de inversiones, instituciones financieras, y otros fiduciarios y consultores que necesitan acceder a su información para proporcionar apoyo operativo o de otro tipo en nuestro nombre.

**Con su consentimiento o bajo su dirección:** Podemos preguntarle, de vez en cuando, si desea que compartamos su información con otros terceros no afiliados que no se describen en otra parte de este Aviso de privacidad. Podemos divulgar su información en este contexto con su permiso.

## **Conservación de sus datos personales**

Conservamos y utilizamos sus Datos personales durante un período de tiempo adecuado, según sea necesario, para cumplir con los fines para los que se recopilaron, para cumplir con nuestros requisitos comerciales, los requisitos contractuales y las obligaciones legales del cliente y otros fines comerciales o empresariales en la medida en que se disponga en este Aviso de privacidad.

Tomamos medidas razonables para eliminar los Datos personales que recopilamos cuando (1) tenemos la obligación legal de hacerlo, (2) ya no tenemos un propósito para retener la información, o (3) si nos pide que eliminemos sus Datos personales, a menos que determinemos que hacerlo violaría nuestras disposiciones legales, reglamentarias, reglamentarias y legítimas existentes. resolución de conflictos, obligaciones contractuales o similares. También podemos decidir eliminar sus Datos personales si creemos que están incompletos, son inexactos o si nuestro almacenamiento continuado de sus Datos personales es contrario a nuestras obligaciones legales u objetivos comerciales. Cuando eliminemos sus Datos personales, estos se eliminarán de nuestros servidores y bases de datos activos; pero puede permanecer en nuestros archivos cuando no sea práctico o posible eliminarlo.

## **Protección de sus datos personales**

Reconocemos la importancia de salvaguardar sus Datos personales y nos esforzamos por mantener salvaguardas físicas, técnicas y organizativas razonables y apropiadas diseñadas para proteger sus Datos personales contra la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados y para garantizar, en la medida de lo razonablemente posible, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información en todo momento. De vez en cuando, revisamos nuestros procedimientos de seguridad para considerar nuevas tecnologías y métodos apropiados. Si tiene alguna inquietud relacionada con la seguridad, comuníquese con nosotros.

## **Sus opciones y derechos**

Puede ajustar la configuración de sus dispositivos que acceden a los Sitios o Servicios, o a su cuenta, o utilizar los detalles de "Contáctenos" al final de este Aviso de privacidad para ejercer ciertos derechos y opciones en virtud de este Aviso de privacidad, en la medida en que lo permitan las leyes de privacidad de datos aplicables. Si desea gestionar, modificar, limitar o eliminar sus datos personales, también puede ponerse en contacto con nosotros con esas solicitudes.

Si tenemos sus datos personales a través de un cliente, por ejemplo, en el procesamiento de una reclamación, es posible que tengamos que enviar su solicitud a nuestro cliente para que responda. Si es así, te lo haremos saber.

Diferentes leyes de privacidad / protección de datos proporcionan una variedad de derechos para las personas relacionadas con sus datos. Usted puede o no tener estos derechos, pero por favor póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas. En particular, tiene derechos en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Suiza, Canadá, varios estados de los EE. UU. (consulte más aquí), Australia, Nueva Zelanda, algunos países de Asia y América del Sur, así como varios otros países. Estos derechos generalmente incluyen:

- **Derecho de acceso.** En la mayoría de las leyes de privacidad, usted tiene derecho a conocer u obtener una copia de los Datos personales que procesamos sobre usted.
- **Derecho de rectificación.** Póngase en contacto con nosotros si cree que su información no es precisa o si cambia.
- **Derecho de supresión.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus Datos personales cuando (1) se impugne la exactitud de los Datos personales, durante un período que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los Datos personales; (2) el tratamiento es ilegal y usted se opone a la supresión y solicita una limitación en su lugar; (3) ya no necesitamos los Datos personales, pero usted necesita que los conservemos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o (4) se ha opuesto a que procesemos los Datos personales, a la espera de la resolución de la objeción.
- **Derecho a la portabilidad:** Tiene derecho a solicitar que le proporcionemos sus datos en un formato portátil, generalmente un formato de uso común y legible por máquina.
- **Derecho de oposición.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales cuando el tratamiento sea necesario para la realización de una tarea realizada en interés público, para nuestros Intereses legítimos o para los Intereses legítimos de otros. También tiene derecho a oponerse cuando los datos personales se procesan con fines de marketing directo o con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos.

- **Derecho a retirar el consentimiento.** Si ha dado su consentimiento para la recopilación, el procesamiento y la transferencia de sus datos personales, es posible que tenga derecho a retirar total o parcialmente su consentimiento, que se aplicaría a partir de ese momento.

Tenga en cuenta también que, dependiendo de las leyes aplicables, puede haber excepciones o límites a sus derechos. Si no accedemos a su solicitud, le explicaremos nuestros motivos.

### **Preferencias de comunicación**

Si ya no desea recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico, puede optar por no recibir ciertos tipos de comunicaciones (como se describe a continuación) haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en la parte inferior de nuestros correos electrónicos o comunicándose con nosotros y proporcionando su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos identificarlo en el proceso de exclusión. Una vez que recibamos su instrucción, tomaremos medidas de inmediato.

**Comunicaciones de marketing.** Le enviaremos notificaciones por correo electrónico y boletines informativos gratuitos de vez en cuando con ofertas, sugerencias y otra información. Puede "optar por no recibir" correos electrónicos de marketing de nuestra parte siguiendo las instrucciones de "Cancelar suscripción" proporcionadas en cualquier correo electrónico que le enviamos.

**Comunicaciones legales o de seguridad.** También enviamos avisos que son necesarios para fines legales o de seguridad. Por ejemplo, ciertas notificaciones se envían para su propia protección. En otros casos, estas notificaciones implican cambios en diversos acuerdos legales, como este Aviso de Privacidad o los Términos de Servicio. Por lo general, no puede optar por no recibir dichos correos electrónicos.

**Comunicaciones de la cuenta.** Si se suscribe a nuestros Servicios, es posible que le enviamos comunicaciones relacionadas con dichos Servicios. También podemos enviar comunicaciones de asistencia al cliente o respuestas a preguntas relacionadas con el funcionamiento de los Servicios. Por lo general, no puede optar por no recibir dichos correos electrónicos.

### **Quejas**

Si cree que se han violado sus derechos relacionados con sus datos personales, puede presentar una queja ante nosotros poniéndose en contacto con nosotros.

Dependiendo de las leyes de su país, también puede presentar una queja ante sus autoridades legales. Consulte aquí una lista: (se proporciona para mayor comodidad, no la monitoreamos).

<https://globalprivacyassembly.org/participation-in-the-assembly/members-online/>

**Esta Política no se aplica a ningún sitio web o aplicación de terceros.**

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones móviles operados y mantenidos por terceros. Estos enlaces son a sitios web externos y a terceros que tienen sus propias políticas de privacidad. Si sigue cualquier enlace que lo aleje de los Sitios o Servicios, incluidos los enlaces a sitios de redes sociales u otros sitios web, este Aviso de privacidad no se aplicará a su actividad en los otros sitios que visite.

Todos los Datos personales proporcionados por usted o recopilados automáticamente por un tercero se regirán por el aviso de privacidad y los términos de uso de esa parte. Si no está seguro de si un sitio web está controlado, afiliado o administrado por nosotros, debe revisar el aviso de privacidad y las prácticas aplicables a cada sitio web vinculado.

**Transferencias internacionales de datos**

Crawford Affinity es parte de Crawford, una empresa global, y los Datos personales que recopilamos de usted pueden transferirse, acceder a ellos o almacenarse, y estar sujetos a solicitudes de las fuerzas del orden en jurisdicciones fuera de su jurisdicción de origen, incluidos, entre otros, los Estados Unidos, Filipinas, Australia, Canadá, India, la Unión Europea y otras jurisdicciones. en el que nosotros o nuestros proveedores de servicios y socios comerciales operamos. Es posible que algunas de estas jurisdicciones no tengan las mismas leyes de protección de datos que su jurisdicción de origen.

Cumpliremos con los requisitos legales aplicables cuando transfiramos Datos personales a países distintos del país en el que se encuentre. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido o cualquier otra jurisdicción con requisitos de transferencia de datos, transferiremos sus Datos personales de acuerdo con las decisiones de adecuación, las cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos de transferencia de datos que cumplan con las leyes aplicables. Protegeremos sus Datos personales de acuerdo con este Aviso de privacidad o según se le comunique de otro modo. Al utilizar nuestros Sitios y Servicios, o al solicitarnos servicios, conociendo estas actividades, usted está indicando que comprende y da su consentimiento para la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento y la transferencia de su información a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a los terceros con los que la compartimos, tal como se describe en este Aviso de privacidad. Si se nos exige obtener el consentimiento explícito para ciertos fines, lo haremos.

Tiene derecho a obtener una copia con detalles del mecanismo bajo el cual se transfieren sus Datos personales fuera del Chile. Puede solicitar dichos detalles siguiendo las instrucciones en la sección "Contáctenos" a continuación.

### **Privacidad de los niños**

La Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de EE. UU. ("COPPA"), así como otras regulaciones de privacidad de datos en todo el mundo que abordan los datos personales de menores, restringen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales de y sobre niños en Internet. Nuestros Sitios y Servicios están destinados a adultos mayores de edad en su lugar de residencia. En consecuencia, no recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales, tomaremos medidas para dejar de recopilar esa información y eliminarla. Si usted es padre o tutor de un niño menor de 18 años y cree que su hijo nos ha proporcionado Datos personales, póngase en contacto con nosotros.

### **Actualizaciones de este Aviso de privacidad**

Revisamos nuestro Aviso de privacidad con regularidad y publicaremos cualquier actualización en nuestro sitio web y en las comunicaciones relevantes. La fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior de este Aviso de privacidad también será la fecha más reciente en que se actualizó este Aviso.

### **Contáctenos**

Para obtener más información, o si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Aviso de privacidad o cómo manejamos su información, puede comunicarse con nosotros utilizando la información a continuación.

**Dónde:** Global

**Quién:** K Royal, Directora de Privacidad y Datos Personales Global

**Correo electrónico:** [privacy@us.crawco.com](mailto:privacy@us.crawco.com)

**Dirección en Chile:** Coyancura 2283, piso 11, comuna de Providencia, Santiago, Chile.

**Dirección Oficina de Privacidad Global:** 5335 Triangle Parkway NW | Esquinas de Peachtree, GA 30092 | ESTADOS UNIDOS

**Datos Corporativos:**

**Razón social:** Crawford Affinity SpA.

**Identificación:** 76.177.684-3

**Representante Legal:** Susana Ramírez Hernández

**Identificación:** 13.566.145-7

**Dirección:** Calle Coyancura 2283, piso 11, comuna de Providencia, Santiago, Chile

**Correo electrónico privacidad:** privacy@us.crawco.com

**Teléfono:** +56226769165